

SOP PENANGANAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
		Petugas Informasi/ Operator	PPID Pelaksana	Atasan PPID	Tim Fasilitasi Sengketa	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1.	Menerima dan meneruskan Permohonan keberatan Informasi secara tertulis yang ditujukan kepada PPID Pelaksana dalam waktu 10 hari kerja, sejak permohonan informasi teregistrasi dan diberikan kepada pemohon.					1) Formulir Pengajuan Keberatan Informasi Publik 2) Fotocopy/scan identitas diri dari Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan	2 Jam	Dokumen permohonan yang di sengkatakan dan dilampiri fotocopy/scan identitas diri	
2.	Memeriksa berkas pengajuan dan meneruskan kepada atasan PPID.					Dokumen permohonan yang di sengkatakan dan dilampiri fotocopy/scan identitas diri	1 Jam	Dokumen permohonan yang di sengkatakan dan dilampiri identitas diri yang sudah di verifikasi.	
3.	Menetapkan Tim fasilitasi sengketa informasi untuk mengupayakan penyelesaian sengketa informasi.					Dokumen yang di sengkatakan dan Peraturan yang berkenaan	1 Hari kerja	Lembar Disposisi dan Dokumen yang di sengkatakan.	
4.	Berkoordinasi dan menelaah surat pemberitahuan penyelesaian besama Tim fasilitasi sengketa informasi yang di ketuai oleh Atasan PPID yang beranggotakan PPID Pelaksana dan pejabat fungsional sesuai dengan kebutuhan.					Lembar disposisi, dokumen yang di sengkatakan dan peraturan yang berkenaan	1 Hari kerja	Berkas pendukung penyelesaian sengketa informasi	
5.	Mendampingi termohon terkait penyelesaian sengketa dan melaporkan keputusan penyelesaian sengketa kepada Atasan PPID.					Dokumen yang di sengkatakan beserta tindak lanjut penanganannya	5 Hari kerja	Laporan hasil keputusan penyelesaian sengketa	
6.	Menindaklanjuti hasil keputusan penyelesaian sengketa informasi.					Laporan hasil keputusan penyelesaian sengketa	7 Hari kerja	Tanggapan tertulis dari Atasan PPID perihal informasi yang disengkatakan	
7.	Operator PPID mendokumentasikan dan mengarsipkan hasil keputusan penyelesaian sengketa informasi.					Laporan hasil keputusan penyelesaian sengketa yang sudah ditindaklanjuti	1 Jam	Dokumen hasil keputusan penyelesaian Sengketa Informasi	